

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van:

Klussenbedrijf HEWE , gevestigd te 8536 TA Oosterzee aan het Westeind nr. 3

Artikel 1: definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden verstaan:
klussenbedrijf HEWE: opdrachtnemer, die bedrijfsmatig kluswerkzaamheden verricht, hierna te noemen opdrachtnemer.
opdrachtgever: natuurlijk persoon of rechtspersoon, die de opdracht kan verlenen tot het verrichten van werkzaamheden.

Artikel 2: toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 3: algemene voorwaarden van contractspartners en/of derden

- 3.1 Opdrachtnemer aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractspartners en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
- 3.2 Eventuele toepasselijkheid van hiervoor genoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtnemer onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractspartner en/of derden.
- 3.3 Algemene voorwaarden worden slechts door opdrachtnemer aanvaard onder bovengenoemde voorwaarden en vinden alleen toepassing op de daarvoor bestemde transactie.

Artikel 4: offertes

- 4.1 Alle door opdrachtnemer uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend: zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

2-

- 4.2 Opdrachtnemer is slechts aan zijn offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen bevestigd.
- 4.3 Alle offertes ten aanzien van aangenomen werk geschieden volgens een gelijktijdig ingediende volledige omschrijving, eventueel met tekening(en). Kleine maatafwijkingen mogen geen belemmering zijn voor betaling.
- 4.4 Alle werkzaamheden worden uitgevoerd naar de opgegeven maten, tekening(en) en bepalingen van de overeenkomst.
- 4.5 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de opdrachtgever had behoren te begrijpen dat de offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 5: afspraken

- 5.1 Opdrachtnemer draagt er zorg voor, dat elke opdracht in beginsel schriftelijk wordt vastgelegd. Mondelinge aanbiedingen door de opdrachtnemer of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
- 5.2 De overeenkomst betreffende uitvoering van werkzaamheden wordt voor opdrachtnemer eerst bindend door zijn schriftelijke bevestiging.
- 5.3 Een opdracht omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichte werkzaamheden met:
 - de prijs van het werkzaamheden
 - betalingswijze
- 5.4 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewichten en dergelijke, alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen en dergelijke door opdrachtnemer bij de aanbieding verstrekt, zijn voor opdrachtnemer niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.
- 5.5 Op de opdrachtgever rust de plicht er voor te zorgen, dat drukwerken, tekeningen, afbeeldingen en dergelijke noch worden gekopieerd noch aan derden ter hand worden gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan.
- 5.6 Opdrachtnemer aanvaardt de opdracht onder het voorbehoud, dat de voor het werk vereiste vergunningen ontheffingen en toewijzingen, tijdig worden verleend.

Artikel 6: annuleren

- 6.1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht door opdrachtnemer reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt, tegen de kosten en de prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens opdrachtnemer gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde.
- 6.2 Opdrachtgever is voorts verplicht opdrachtnemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.
- 6.3 Het al of niet verlenen van subsidie, financiering en andere onvoorziende omstandigheden zijn geen argumenten om gegeven opdracht te annuleren, tenzij tussen opdrachtgever en opdrachtnemer schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7: materialen

- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen wordt van de materialen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.
- 7.2 Goederen, die opdrachtnemer tijdens de werkzaamheden dient te verwijderen, kunnen desgewenst aan hem toevallen, eventueel onder gehoudenheid tot billijke verrekening.
- 7.3 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte enz., geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt moet een gemiddelde uit de levering worden genomen. Ondergeschikte veranderingen (bijvoorbeeld kleine modelveranderingen) van of aan de door opdrachtnemer doorgeleverde artikelen geven geen reden tot afkeuring.

Artikel 8: meer- of minderwerk

- 8.1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- 8.2 Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij opdrachtnemer er voor zorg draagt dat zulks in beginsel schriftelijk wordt vastgelegd.
- 8.3 Meer- en minderwerk vóór of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

Artikel 9: uitbesteding werk

- 9.1 Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 10: onvoorziene complicaties

- 10.1 Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.
- 10.2 Indien de opdrachtnemer de opdrachtgever niet kan bereiken dient opdrachtnemer het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.
- 10.3 Eventuele extra kosten, die opdrachtnemer moet maken in verband met een onvoorziene complicatie, die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.

Artikel 11: verplichtingen van de opdrachtnemer

- 11.1 De opdrachtnemer staat er voor in, dat de werkzaamheden in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst en de eisen van goed en deugdelijk werk zullen worden uitgevoerd.
- 11.2 Bij de voorbereiding en uitvoering van de opdracht zal de opdrachtnemer inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever, voorzover redelijkerwijs mogelijk is.
- 11.3 De opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgevingen in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

Artikel 12: verplichtingen van de opdrachtgever

- 12.1 Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen en voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.

- 12.2 Opdrachtgever dient er voor te zorgen, dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien de opdrachtgever èèn of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.
- 12.3 De opdrachtgever draagt het risico voor schade, veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden
 - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen
 - kenbare gebreken van de (on)roerende zaak, waaraan het werk wordt verricht
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen, die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld
- 12.4 De opdrachtgever zorgt er voor, dat de opdrachtnemer tijdig kan beschikken over:
- de voor de opzet van het werk benodigde gegevens, en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.), zo nodig in overleg met opdrachtnemer
 - het terrein c.q. de ruimte waar werk moet worden uigevoerd
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen
 - aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van het werk nodige energie
 - tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen in muren
 - veiligheidsmensen bij werkzaamheden langs de wegen
- 12.5 De opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, gas, elektriciteit, opslagruimte van materialen en dergelijke ter beschikking te stellen, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn.
- 12.6 Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet-tijdige aanvoer of niet-tijdige uitvoering daarvan.
- 12.7 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 13: oplevering

- 13.1 Na voltooiing van het werk nodigt opdrachtnemer opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk.
- 13.2 Opdrachtgever is verplicht terstond na de oplevering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij afwezigheid daarvan opdrachtnemer binnen 8 dagen na oplevering schriftelijk aan opdrachtnemer te melden.

- 13.3 Indien er gebreken worden geconstateerd, die door opdrachtnemer dienen te worden hersteld, zal de opdrachtnemer deze gebreken zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is tengevolge van de omstandigheden die duiden de risicosfeer van de opdrachtnemer vallen.
- 13.4 Niet-zichtbare gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dient de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na oplevering, schriftelijk te melden aan opdrachtnemer.

Artikel 14: betaling

- 14.1 Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen:
- door middel van een wettig betaalmiddel ten kantore van opdrachtnemer
 - door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door opdrachtnemer opgegeven bankrekening.
- 14.2 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever in verzuim; opdrachtnemer is vanaf het moment van in verzuim treden over opeisbare bedrag rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met 2%.
- 14.3 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 14.4 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 14.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15: incassokosten

- 15.1 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nekomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, aan opdrachtnemer in rekening gebracht door de door opdrachtnemer ingeschakelde raadsman, voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de koper in dat geval verschuldigd:
- over de eerste f 6.500,00: 15%
 - over het meerdere tot f 13.000,00: 10%
 - over het meerdere tot f 32.500,00: 8%
 - over het meerdere tot f 130.000,00: 5%
 - over het meerdere: 3%

- 15.2 Indien opdrachtnemer aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking.
- 15.3 De opdrachtgever is jegens de opdrachtnemer de door de opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien de opdrachtnemer en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, een gerechtelijke procedure voeren en een gerechtelijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 16: aansprakelijkheid

- 16.1 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voorzover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot de prijs van het geleverde, zoals verschenen op de factuur.
- 16.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de kosten, schade danwel interesse die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
- overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven
 - nalatigheid van de opdrachtgever in het onderhouden van de geleverde zaken
 - beschadigingen aan de geleverde zaken tengevolge van mechanische en chemische danwel biologische invloeden van buitenaf, houtaantastende schimmels, houtaantastend ongedierte en dergelijke
- 16.3 Overigens gelden voor de aansprakelijkheid de wettelijke regels.

Artikel 17: overmacht

- 17.1 Onder overmacht worden verstaan omstandigheden, die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van opdrachtnemer; wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van opdrachtnemer; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrenging van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan verkoper afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- 17.2 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die de (verdere) nakoming verhindert optreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

- 17.3 Tijdens overmacht worden de levering- en andere verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan één jaar zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 17.4 Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichting kan vodoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18: geschilbeslechting

- 18.1 In afwijking van de wettelijke regels voor bevoegdheid van burgerlijke zaken zal elk geschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemer in geval de Rechtbank c.q. Kantonrechter bevoegd is worden beslecht door de Rechtbank c.q. Kantonrechter te Leeuwarden.
- 18.2 Opdrachtnemer blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de Wet of toepasselijk internationaal verdrag bevoegde Rechter.
- 18.3 De opdrachtgever heeft het recht gedurende één maand nadat de opdrachtnemer zich schriftelijk op deze bepaling heeft laten beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de Wet of het toepasselijk internationale verdrag bevoegde burgerlijke Rechter.

Artikel 19: toepasselijk recht

- 19.1 Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 20: wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- 20.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeed ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Leeuwarden.
- 20.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeede versie c.q. de versie, zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige overeenkomst.

